



Załącznik do Uchwały nr 5/2017
z dnia 14.12.2017 r. Walnego
Zebrania LOT „Region Puszczy Białowieskiej”

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”
2017 ROK

SPIS TREŚCI

I. OGÓLNE INFORMACJE O LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

1. CZŁONKOWIE LOT – WALNE ZEBRANIE
2. ZARZĄD LOT
3. KOMISJA REWIZYJNA
4. BIURO LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

II. DZIAŁALNOŚĆ LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ W ROKU 2017

I. OGÓLNE INFORMACJE O LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

1. CZŁONKOWIE LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ” - WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW na dzień 14.12.2017 r.

Lp.	NAZWA PODMIOTU	ILOŚĆ GŁOSÓW
Jednostki samorządu terytorialnego:		
1.	Samorząd Powiatu Hajnowskiego	2
2.	Samorząd Miasta Hajnówka	2
3.	Samorząd Gminy Białowieża	2
Pozostałe podmioty:		
4.	Lokalna Grupa Działania „Puszcza Białowieska”	1
5.	Stowarzyszenie Samorządów Euroregionu „Puszcza Białowieska”	1

6.	Białowieskie Stowarzyszenie Agroturystyczne „Żubr”	1
7.	Agroturystyczne Stowarzyszenie „Puszcza Białowieska”	1
8.	Białowieski Park Narodowy	1
9.	Riksza – Zybi, Zbigniew Małyszko	1
10.	Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział im. J. Karpińskiego w Białowieży	1
11.	Stowarzyszenie Miłośnicy Muzyki Cerkiewnej w Hajnówce	1
12.	„Bojarski Gościniec” w Narewce	1
13.	Zajazd „Wrota Lasu” w Hajnówce	1
14.	„Białowieskie Drezyny”, Marcin Grześ	1
15.	„Polana Żubra” w Pogorzelnach, Izabela Kuczyńska	1
16.	Galeria Kresy i Apartamenty Gościnne w Pogorzelnach, Krystyna Sawicka	1
17.	PUHP „Junior” S.C. w Białymstoku, Eugeniusz Ławreniuk	1
18.	Biuro Turystyki „Ryś”, Bazyli Skiepmo	1
19.	Gospodarstwo agroturystyczne „Aleksandrówka” w Trześciance	1
20.	Muzeum Kowalstwa i Ślusarstwa w Hajnówce, Stanisław Mierzwiński	1
21.	„Wejmutka” Białowieska Akademia Bioróżnorodności, Olimpia Pabian	1
22.	Gospodarstwo agroturystyczne „Uroczysko Sosnówka”, Andrzej Pawluczuk	1
23.	„Firma Zin”, Nina Zin	1
24.	Restauracja „Stoczek 1929” w Białowieży, Irena Wojciechowska	1
25.	Gospodarstwo agroturystyczne „Pensjonatek Koral” w Dubiczach Cerkiewnych, Bożena i Stefan Kiryluk	1
26.	Kwatera agroturystyczne „Słonecznik” w Długim Brodzie, Tamara Krajnik	1
27.	Zajazd „U Jana” w Dubiczach Cerkiewnych	1
28.	Bistro „Babushka” w Hajnówce	1
29.	Dotyk Natury „Day Spa” w Hajnówce	1
30.	Gospodarstwo agroturystyczne „Domek pod Żubrem/Białowieski Raj” Zenaida Buszko	1
31.	Constans Group Sp. z o.o. „Matecznik”	1
32.	Anna Czerniakiewicz	1

33.	Gospodarstwo agroturystyczne „Za mostkiem”	1
34.	Gospodarstwo agroturystyczne „Raj pod Jabłonią”	1
35.	Mandrivka Ewa Stepaniuk	1
36.	Sklep Kresowy	1
37.	Gospodarstwo agroturystyczne „U Sienkiewiczów”	1
38.	Miodosytnia Podlaska	1
39.	Marzanna Szkuta	1
40.	Gospodarstwo agroturystyczne „Pod Orzechem” Marek Radzikowski	1
41.	MOKSIR Kleszczele	1
42.	Agroturystyka Przylesie	1
43.	Białowieża Towarowa. Restauracja Carska	1
44.	Agroturystyka „Leśny Gród”	1
45.	Agroturystyka „Lesnaja Dacza”	1
RAZEM – 45 Członków		48 głosy

Do LOT „Region Puszczy Białowieskiej” w 2017 roku przystąpiło 5 członków:

- MOKSIR Kleszczele
- Białowieża Towarowa. Restauracja Carska
- Agroturystyka Przylesie
- Agroturystyka „Leśny Gród”
- Agroturystyka „Lesnaja Dacza”

W 2017 roku wykluczono z członkostwa:

- Albert Litwinowicz
- Wiśniowy Sad w Białowieży
- Maria Wasiluk
- Stowarzyszenie Dziedzictwo Podlasia w Puchłach

Walne Zebrania Członków LOT „Region Puszczy Białowieskiej” odbyły się:

- 31.03.2017, podjęto 4 uchwały
- 14.12.2017, podjęto ... uchwałę

2. ZARZĄD LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

Lp.	FUNKCJA W ZARZĄDZIE	IMIĘ I NAZWISKO
1.	Prezes	Walentyna Pietroczyk
2.	Wiceprezes	Eugeniusz Ławreniuk
3.	Wiceprezes	Barbara Dmitruk
4.	Sekretarz	Eugeniusz Wołkowycki
5.	Skarbnik	Irena Rybak

W 2017 roku odbyło się 5 zebrań Zarządu, podjęto 13 uchwał.

3. KOMISJA REWIZYJNA

Lp.	FUNKCJA W KOMISJI REWIZYJNEJ	IMIĘ I NAZWISKO
1.	Przewodniczący	Marcin Grześ
2.	Członek	Andrzej Pawluczuk
3.	Członek	Piotr Kozłowski

4. BIURO LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

Pracownicy: Marta Grzelak, Justyna Michałowska (01.12–28.02.2018)

Stażyści: Justyna Michałowska (12.06–30.11.2017)

II. DZIAŁALNOŚĆ LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ W ROKU 2017

I. PROJEKTY	
a. zrealizowane lub w trakcie realizacji	
1. Realizacja zadania publicznego „Prowadzenie Centrum Turystyki Regionu Puszczy Białowieskiej”, przy wsparciu finansowym Powiatu Hajnowskiego	W okresie: 01.03 - 31.12.2017 r.; dotacja 20 000 zł Realizacja zadania polegała na: 1. Udostępnianiu i rozpowszechnianiu informacji i materiałów promocyjnych o powiecie poprzez: obsługę ruchu turystycznego w Centrum Turystyki Regionu Puszczy Białowieskiej bezpośrednio w biurze i drogą elektroniczną oraz telefonicznie,

	<p>wysyłkę materiałów promocyjnych o regionie dla zainteresowanych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Stałej aktualizacji bazy danych dotyczących bazy noclegowo – gastronomicznej, atrakcji turystycznych, wydarzeń kulturalnych itd. na witrynie www.powiat.hajnowka.pl/ctrpb 3. Aktualizacji danych turystycznych na portalach innych podmiotów - wprowadzono zmiany (aktualizacje, nowe informacje) na innych portalach i serwisach turystycznych takich jak: poland.travel.pl, pieknywschod.pl, odkryjpodlaskie.pl, podlaskieit.pl, turystycznewrota.pl, hajnowka.pl, poland24h.pl 4. Udziale w opracowywaniu materiałów promocyjnych dotyczących walorów przyrodniczo – turystycznych i kulturowych powiatu hajnowskiego: Informator turystyczny Region Puszczy Białowieskiej , Przewodnik po szlakach rowerowych w regionie Puszczy Białowieskiej, Przewodnik Nordic Walking Park „Kraina Puszczy i Żubra”, mapa powiatu hajnowskiego z atrakcjami turystycznymi, ulotki informacyjne o powiecie hajnowskim tj. „Jak spędzić czas wolny w powiecie hajnowskim”, „Odkryj region Puszczy Białowieskiej”, „Przewodnik turysty w pigułce”, „Spędź aktywnie czas w powiecie hajnowskim”, „Wypoczynek i kultura w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Atrakcje dla dzieci w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Turystyka wodna w powiecie”, „Nordic walking w powiecie hajnowskim”, „Sport i rekreacja w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Baza noclegowa i gastronomiczna w powiecie hajnowskim”.
<p>2. Odnowienie szlaków nordic walking w Nordic Walking Park „W Krainie Puszczy i Żubra” dofinansowanie z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego oraz Starostwa Powiatowego w Hajnówce</p>	<p>W ramach dotacji zostały odnowione trasy do nordic walking o długości ok. 100 km. Odnowione zostały oznakowania na drzewach oraz tablice informacyjne ustawione przy szlakach.</p>
<p>3. „W krainie Puszczy i Żubra - tematyczne rajdy nordic walking” dofinansowanie zadania publicznego przez Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego,</p>	<p>Realizacja zadania polegała na organizacji dwóch tematycznych i integracyjnych rajdów nordic walking szlakami Puszczy Białowieskiej o zasięgu ogólnokrajowym (lipiec i październik 2017)</p> <p>Zadanie polegało na promocji produktów turystycznych jakimi są nordic walking parki zlokalizowane na terenie gmin: Hajnówka, Białowieża i Narewka. W rajdach wzięło udział 100 uczestników.</p>
<p>4. „Finał Pucharu Polski Nordic Walking Hajnówka 2017 – sportowa integracja”</p>	<p>Realizacja zadania polegała na organizacji imprezy sportowej tj. Finału Pucharu Polski Nordic Walking. W ramach otrzymanego dofinansowania zapewniono usługę sędziowską, zakupiono nagrody dla zawodników</p>

dofinansowanie zadania publicznego przez Urząd Marszałkowski Województwa oraz Starostwo Powiatowe w Hajnówce	oraz zabezpieczono teren zawodów bramkami antypanicznymi.
b. złożone wnioski, które nie zostały jeszcze ocenione lub nie otrzymały dofinansowania	
1. Jedna Puszcza – dwa kraje – transgraniczna marka Puszcza Białowieska – Program Polska – Białoruś - Ukraina (nie otrzymał dofinansowania)	
2. „Akademia przyrody – poznajemy bioróżnorodność Puszczy Białowieskiej” - konkurs na realizację zadań ogłoszony przez UMWP (nie otrzymał dofinansowania)	
3. „Finał Pucharu Polski Nordic Walking Hajnówka 2017 – sportowa integracja” - konkurs na realizację zadań ogłoszony przez Ministerstwo Sportu i Turystyki (nie otrzymał dofinansowania)	
4. „E-platforma w Regionie Puszczy Białowieskiej” - wniosek z RPOWP 2014-2020 (w trakcie oceny)	
5. „Dziedzictwo kulturowe regionu Puszczy Białowieskiej” - wniosek do Narodowego Centrum Kultury (nie otrzymał dofinansowania)	
6. „Edukacja patriotyczna w regionie Puszczy Białowieskiej - letni program edukacyjno-integracyjny młodzieży z Kraslawy” - konkurs na realizację zadań ogłoszony przez Senat RP, w trakcie oceny	

II. PROMOCJA TURYSTYCZNA REGIONU PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ	
1. Udział w wydarzeniach promocyjnych oraz targach turystycznych	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tour Salon w Poznaniu - 17-19.02.2017 2. Glob Katowice Green Velo - 31.03-02.04.2017 3. Targi Lato 21-23.04.2017 4. Piknik bez granic – transgraniczna majówka na Kanale Augustowskim 29.04.2017 5. Jarmark Żubra – 16.07.2017 6. Finał Pucharu Polski Nordic Walking 2017 – 09.09.2017 7. Hajnowska Dwunastka – 07.10.2017
2. Przekazanie materiałów na targi turystyczne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Targi turystyczne MATKA w Helsinkach 19-22.01.2017 2. Targi Turystyczne w Mińsku 05-08.04.2017 3. IX Międzynarodowe Targi Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki Kielce- AGROTRAVEL 07-09.04.2017 4. Green Days w Nadarzynie 07-09.04.2017
3. Udział w innych przedsięwzięciach promocyjnych.	1. Organizacja rajdów NW skierowanych do mieszkańców i turystów: dwóch rajdów nordic walking "Cztery Pory Roku w Krainie Puszczy i Żubra" 22.07.2017, 01.10.2017. Rajdy były współorganizowane z "Dotyk Natury Day-Spa" w Hajnówce, Starostwem Powiatowym w Hajnówce, Urzędem

	Miasta Hajnówka i Nadleśnictwem Hajnówka.
4. Wizyty studyjne	<p>W 2017 roku organizowano lub współorganizowano następujące wizyty studyjne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hiszpania-dziennikarze Magazyn Oxigeno -21-25.01.2017 2. Włochy- dziennikarze Magazyn Dove - Rzym 8-12.05.2017 3. Spotkanie projektowe członków sieci EDEN 10-12.05.2017 4. Hiszpania-dziennikarze 16-19.06.2017 5. USA – dziennikarze 12-13.07. 6. Hollandia- blogerzy 8-10.09.2017 7. Dziennikarze z Polski, Gruzji i Estonii 5-6.09.2017 8. TV Słowenia 23-25.07.17 9. Belgia- dziennikarze 28-30.09.2017 10. Blogerki i dziennikarki kulinarne w destynacji turystycznej EDEN „Gościnność i smaki regionu Puszczy Białowieskiej” 23-27.10.2017 11. Blogerzy kulinarni na Podlaskim Szlaku Kulinarным 7-8.12.2017
III. KONFERENCJE, WARSZTATY, SPOTKANIA	
1. Udział w konferencjach organizowanych przez PROT, POT i inne podmioty związane z rozwojem turystyki	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Wręczenie wyróżnień i certyfikatów Najlepszym Produktom Turystycznym Województwa Podlaskiego” - 03.02.2017, Białystok 2. „Organizacje pozarządowe jako czynnik sukcesu rewitalizacji w Hajnówce” - 9.02.2017, Hajnówka – zgłoszono inicjatywę rewitalizacyjną polegającą na organizacji spacerów miejskich o tematyce historycznej, przyrodniczej, kulturowej. 3. Spotkanie ws. Rewitalizacji Miasta Hajnówka – 15.03.2017, Hajnówka 4. „Fundusze Europejskie dla organizacji pozarządowych w Polsce” - 21.03.2017, Hajnówka 5. Rozdanie nagród w „II edycji konkursu Na Najlepsze Wydawnictwo Turystyczne Województwa Podlaskiego 2016”, 22.04.2017, Białystok 6. Spotkanie informacyjne „Strategia Marki Hajnówka” 25.05.2017, Hajnówka 7. Spotkanie ws. zagospodarowania budynku dworca PKP w Hajnówce – 5.09.2017, Hajnówka 8. Spotkanie ws. Programu „Równać Szanse 2017” - 11.09.2017, Hajnówka 9. Konferencja „Szlak kulinarny jako markowy produkt turystyczny”, 27.10.2017, Nadawki 10. Konferencja roczna Programu Polska-Białoruś-Ukraina „Cross-border Warm-up”, 24-25.10.2017, Rzeszów 11. Forum POT-ROT-LOT, 13-14.11.2017, Ossa 12. Spotkanie informacyjne dot „Olimpiady Aktywności Wiejskiej”

	<p>06.12.2017, Hajnówka</p> <p>13. Konferencja „Doświadczenia 20-lecia agroturystyki na Podlasiu i kierunki jej dalszego rozwoju” 07.12.2017, Białystok</p>
<p>IV. PROMOCJA W MEDIACH ELEKTRONICZNYCH I TRADYCYJNYCH</p>	
<p>1. Promocja ofert turystycznych na portalach internetowych</p>	<p>1. Prowadzenie strony internetowej www.lot.bialowieza.pl</p> <p>2. Promocja ofert turystycznych na innych portalach turystycznych została zrealizowana w ramach zadania zleconego przez Starostwo Powiatowe w Hajnówce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przygotowywanie aktualnych informacji dotyczących danych adresowych, opracowanie kalendarza wydarzeń, zamieszczanie ogłoszeń, na stronę internetową www.powiat.hajnowka.pl/ctrpb, prowadzoną w językach: polskim, angielskim i niemieckim. - Systematyczna aktualizacja istniejących, umieszczanie nowych informacji oraz prezentacje ofert na długie weekendy, święta i ferie zimowe promujących region. - Wprowadzono informacje na strony: www.lot.bialowieza.pl poland24h.pl www.wrotapodlasia.pl/turystyka www.pieknywschod.pl www.edenpolska.pl - Prowadzono promocję wydarzeń kulturalnych na stronach: poland24h.pl, wrotapodlasia.pl, powiat.hajnowka.pl/ctrpb, - W celach promocji wypoczynku w regionie opracowano e-katalogi: Wielkanoc 2017, Majówka w regionie Puszczy Białowieskiej 2017, Weekend Bożego Ciała w regionie Puszczy Białowieskiej 2017, Jesień/Zima w regionie Puszczy Białowieskiej, Oferty świąteczno-sylwestrowo-noworoczne w regionie Puszczy Białowieskiej, plakatu: Kalendarz imprez, Oferty na jesień w regionie Puszczy Białowieskiej. Katalogi zostały opublikowane na następujących stronach: lot.bialowieza.pl, powiat.hajnowka.pl/ctrpb edenpolska.pl podlaskieit.pl, poland24h.pl oraz na stronach wszystkich gmin powiatu hajnowskiego. <p>3. Promocja ofert turystycznych członków LOT na Facebook-u</p> <p>4. Kampania promocyjna w Social Media „Odkryj wiosną swój EDEN w Polsce”, której celem jest wypromowanie destynacji EDEN.</p> <p>5. Publikacja artykułów promujących region Puszczy Białowieskiej w Rynku Turystycznym, Fenomen Polska, Magazynie Ekologiczni.</p>
<p>V. INFORMACJA TURYSTYCZNA</p>	
<p>1. Prowadzenie punktu it w biurze LOT „Region Puszczy Białowieskiej” ul. 3 Maja 45 w Hajnówce</p>	<p>Informacja turystyczna posiada 3 gwiazdki w ramach certyfikacji punktów it w województwie podlaskim, posiada również status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na Wschodnim Szlaku Green Velo. Do zadań punktu it należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dystrybucja materiałów promocyjnych dla odwiedzających nasz

	<p>region turystów (mapy powiatu hajnowskiego z opisem atrakcji turystycznych, informatory turystyczne z regionu Puszczy Białowieskiej i woj. podlaskiego, przewodniki o szlakach rowerowych, foldery z bazą noclegową i gastronomiczną, foldery z atrakcjami kulturowymi, przyrodniczymi, ofertami rekreacyjno-sportowymi, broszury informacyjne, materiały Green Velo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie informacji turystycznych bezpośrednio w punkcie it Centrum Turystyki Regionu Puszczy Białowieskiej, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wysyłkę materiałów promocyjnych o regionie.
VI. DZIAŁNOŚĆ GOSPODARCZA	
1. Prowadzenie sklepiku z przewodnikami turystycznymi, mapami i pamiątkami regionalnymi, sprzedaż ubezpieczeń w ramach działalności gospodarczej.	Pracownik biura prowadzi dokumentację zakupu i sprzedaży a księgowanie działalności LOT „Region Puszczy Białowieskiej” prowadzi Doradca Podatkowy Kazimierz Borowski w Hajnówce.
VII. DOSKONALENIE KADR	
Udział członków LOT w szkoleniach organizowanych przez PROT, LOT, UMWP i inne podmioty.	1. Warsztaty: „Jak pisać przewodniki 2.0?” - 22.04.2017, Białystok
VIII. WYDAWNICTWA PROMOCYJNE	
1. Materiały własne	<ol style="list-style-type: none"> 1. W roku 2017 wydano ulotkę „Oferta rekomendowana przez LOT „Region Puszczy Białowieskiej” w nakładzie 3000 szt. 2. Przeprowadzono aktualizację ulotki oraz zlecono wznowienie nakładu.
2. Udział w przygotowaniu publikacji przez Starostwo Powiatowe w Hajnówce (korekty, aktualizacja):	<ol style="list-style-type: none"> 1. W roku 2017 przeprowadzono korektę folderu „Informator turystyczny Region Puszczy Białowieskiej” 2. Zaktualizowano i wydano ulotki informacyjne o powiecie hajnowskim: „Jak spędzić czas wolny w powiecie hajnowskim” „Odkryj region Puszczy Białowieskiej”, „Przewodnik turysty w pigułce”, „Spędź aktywnie czas w powiecie hajnowskim”, „Wypoczynek i kultura w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Atrakcje dla dzieci w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Turystyka wodna w powiecie”, „Nordic walking w powiecie hajnowskim”, „Sport i rekreacja w regionie Puszczy Białowieskiej”, „Baza noclegowa i

	gastronomiczna w powiecie hajnowskim”.
IX. WSPÓŁPRACA	
1. Współpraca z PROT i Urzędem Marszałkowskim:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Współpraca z PROT w zakresie promocji. 2. Udział w targach, przekazanie materiałów promocyjnych. 3. Pozyskanie materiałów promocyjnych do punktu it , 4. Współpraca w przygotowaniu materiałów promocyjnych wydawanych przez PROT. 5. Udział w pracach Zarządu PROT. 6. Udział w konkursach ogłaszanych przez PROT tj. na Najlepszy Produkt Turystyczny (etap regionalny), Najlepsze Wydawnictwo Turystyczne Województwa Podlaskiego. 7. Współpraca przy organizacji wizyt studyjnych.
2. Współpraca z POT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekazywanie treści na stronę internetową EDEN POLSKA www.edenpolska.pl 2. Kampania Destynacji EDEN w mediach społecznościowych - wiosenna edycja konkursu na Facebooku. 3. Organizacja spotkania szkoleniowego sieci EDEN w regionie Puszczy Białowieskiej 10-12.05.2017 4. Udział w spotkaniu szkoleniowym sieci EDEN 29.11-02.12.2017 5. Współpraca przy organizacji wizyt studyjnych.
3. Współpraca ze Stowarzyszeniami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ogólnopolskie Porozumienie Lokalnych Organizacji Turystycznych 2. Stowarzyszenie Podlaskie Smaki