



Hajnówka, dnia 27 marca 2018 r.

Zamawiający:  
Lokalna Organizacja Turystyczna  
„Region Puszczy Białowieskiej”  
17-200 Hajnówka, ul. 3 Maja 45, tel. (+48 85) 682 43 81  
e-mail: biuro@lot.bialowieza.pl

Dnia 26 marca wpłynęło pytanie dotyczące Zapytania ofertowego nr 1/2018 z dnia 23 marca 2018 r.

**Pytanie:**

W opisie przedmiotu zamówienia, tj. w punkcie II.2 Zapytania ofertowego, Zamawiający informuje, że gwarantowany czas reakcji Wykonawcy to 12 godzin od zgłoszenia przez administratora portalu”. Uprzejmie proszę o informację, czy wskazany czas reakcji dotyczy dni roboczych (i godzin pracy biura Zamawiającego lub Wykonawcy), czy też wskazany czas reakcji dotyczyć ma trybu pracy 24/7 (24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu)?

**Odpowiedź:**

Wskazany czas reakcji dotyczy dni i godzin pracy biura Zamawiającego, czyli:

- w okresie od 1 maja do 30 września: od poniedziałku do soboty w godz. 9.00-17.00
  - w okresie od 1 października do 30 kwietnia: od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00
- oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.

WICEPREZES  
*BDmitruk*  
Barbara Dmitruk