



**SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ” ZA 2022 ROK**

SPIS TREŚCI

I. OGÓLNE INFORMACJE O LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

1. CZŁONKOWIE LOT – WALNE ZEBRANIE
2. ZARZĄD LOT
3. KOMISJA REWIZYJNA
4. BIURO LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

II. DZIAŁALNOŚĆ LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ W ROKU 2022

I. OGÓLNE INFORMACJE O LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

1. CZŁONKOWIE LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ” - WALNE ZEBRANIE CZŁONKÓW

(stan na dzień 31.12.2022 r.)

Lp.	NAZWA PODMIOTU	ILOŚĆ GŁOSÓW
Jednostki samorządu terytorialnego:		
1.	Samorząd Powiatu Hajnowskiego	2
2.	Samorząd Miasta Hajnówka	2
3.	Samorząd Gminy Białowieża	2
4.	Samorząd Gminy Narewka	2
Pozostałe podmioty:		

5.	Lokalna Grupa Działania „Puszcza Białowieska”	1
6.	Stowarzyszenie Samorządów Euroregionu „Puszcza Białowieska”	1
7.	Białowieskie Stowarzyszenie Agroturystyczne „Żubr”	1
8.	Agroturystyczne Stowarzyszenie „Puszcza Białowieska”	1
9.	Białowieski Park Narodowy	1
10.	Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze Oddział im. J. Karpińskiego w Białowieży	1
11.	Stowarzyszenie Miłośnicy Muzyki Cerkiewnej w Hajnówce	1
12.	„Bojarski Gościniec” w Narewce	1
13.	Zajazd „Wrota Lasu” w Hajnówce	1
14.	„Polana Żubra” w Pogorzelnach	1
15.	Borysówka Wieś Drewniana	1
16.	PUHP „Junior” S.C. w Białymstoku	1
17.	Gospodarstwo agroturystyczne „Aleksandrówka” w Trześciance	1
18.	„Wejmutka” Białowieska Akademia Bioróżnorodności w Białowieży	1
19.	Chatka Baby Jagi w Orzeszkowie	1
20.	„Firma Zin” w Hajnówce	1
21.	Restauracja „Stoczek 1929” w Białowieży	1
22.	Gospodarstwo agroturystyczne „Pensjonatek Koral” w Dubiczach Cerkiewnych	1
23.	Kwatera agroturystyczne „Słonecznik” w Długim Brodzie	1
24.	Bistro „Babushka” w Hajnówce	1
25.	Gospodarstwo agroturystyczne „Domek pod Żubrem/Białowieski Raj” w Białowieży	1
26.	Constans Group Sp. z o.o. „Matecznik”	1
27.	Anna Czerniakiewicz	1
28.	Podlaskie Siedlisko „Za mostkiem” w Tofiłowcach	1
29.	Gospodarstwo agroturystyczne „Raj pod Jabłonią” w Lewkowie Starym	1
30.	Gospodarstwo agroturystyczne „U Sienkiewiczów” w Gramotnem	1

31.	Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji w Kleszczelach	1
32.	Restauracja Carska i Apartamenty - Białowieża Towarowa	1
33.	Marta Grzelak	1
34.	Sery z Puszczy Białowieskiej w Hajnówce	1
35.	„Dwór Bartnika” w Narewce	1
36.	Agroturystyka „Swojskie Klimaty” w Trześciance	1
37.	Agroturystyka „Papierówka” w Wasilkowie	1
38.	Agroturystyka „Mera” w Białowieży	1
39.	Agroturystyka „Bukwica” w Zabłotczyźnie	1
40.	Sova Invest Sp. z o.o. / Enklawa Białowieska w Nieznanym Borze	1
41.	Dom na Starym Gościńcu „Tiszyna” w Rutce	1
42.	Kwaterna agroturystyczna „W Starym Sadzie” w Białowieży	1
43.	Kwaterna Agroturystyczna „W Zielonym Spichlerzu” w Czechach Orłańskich	1
44.	Białowieskiej Knieje w Skupowie	1
45.	„Kalina i Kalinówka” w Tarnopolu	1
46.	„Smaki Podlasia” w Hajnówce	1
47.	Kompleks wypoczynkowy „Blżej Natury” w Białowieży	1
48.	Polskie Naukowe Towarzystwo Kolejowo Techniczne Michalina Gibiec	1
49.	Apartament Bednarzówka Hajnówka	1
50.	Pracownia Ceramiczna "Gliniane B.B."	1
RAZEM – 50 Członków		54 głosów

Do LOT „Region Puszczy Białowieskiej” w 2022 roku przystąpiło 3 członków:

- Polskie Naukowe Towarzystwo Kolejowo Techniczne Michalina Gibiec
- Apartament Bednarzówka Hajnówka
- Pracownia Ceramiczna "Gliniane B.B."

W 2022 roku wykluczono z członkostwa z powodu nieuregulowania należności z tytułu składki członkowskiej:

- Zajazd u Jana w Dubiczach Cerkiewnych

- Miodosytnia Podlaska
- Agroturystyka „Leśny Gród”
- Ostoja Dębosze – Górny Gród
- Park Miniatur Zabytków Podlasia

W 2022 roku stwierdzono ustanie członkostwa w związku z pisemną rezygnacją:

- Muzeum Kowalstwa i Ślusarstwa
- Białowieskie Drezyny
- Kwatera Agroturystyczna „Cichy Zakątek” w Białowieży

Walne Zebranie Członków LOT „Region Puszczy Białowieskiej” odbyło się 23.09.2022 – podjęto 5 uchwał

2. ZARZĄD LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

Lp.	FUNKCJA W ZARZĄDZIE	IMIĘ I NAZWISKO
1.	Prezes	Marta Grzelak
2.	Wiceprezes	Eugeniusz Ławreniuk
3.	Wiceprezes	Barbara Dmitruk
4.	Sekretarz	Eugeniusz Wołkowycki
5.	Skarbnik	Wioletta Bondaruk

W 2022 roku odbyły się 3 zebrania Zarządu, podjęto 7 uchwał.

- 15.06.2022, podjęto 2 uchwały,
- 08.09.2022, podjęto 4 uchwał,
- 06.12.2022, podjęto 1 uchwałę.

3. KOMISJA REWIZYJNA

Lp.	FUNKCJA W KOMISJI REWIZYJNEJ	IMIĘ I NAZWISKO
1.	Przewodniczący	Karol Jakimiuk
2.	Członek	Andrzej Pawluczuk
3.	Członek	Irena Ignaciuk

4. BIURO LOT „REGION PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ”

Pracownicy: Marta Grzelak

II. DZIAŁALNOŚĆ LOKALNEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ W ROKU 2022

I. PROJEKTY	
a. zrealizowane lub w trakcie realizacji	
<p>Realizacja zadania publicznego „Poprawa dostępności turystycznej regionu Puszczy Białowieskiej” przy wsparciu finansowym Ministerstwa Sportu i Turystyki oraz dofinansowaniu wkładu własnego do projektu z Województwa Podlaskiego.</p>	<p>W okresie: 01.03 - 31.12.2022 r.; dotacja Ministerstwo Sportu i Turystyki 95 000 zł, dofinansowanie wkładu własnego ze środków Województwa Podlaskiego - 18278 zł.</p> <p>W trakcie realizacji zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zorganizowano 4 eventy turystyki aktywnej: rajd rowerowy (20 osób) - 3.05.2022; rajd nordic walking (29 osób) - 15.05.2022; spływ kajakowy (20 osób) - 9.07.2022; Shinrin Yoku – Kąpiel Leśna (13 osób) 17.09.2022. Działanie miało miejsce w regionie Puszczy Białowieskiej. Udział wzięło 82 uczestników. 2. Wykonano oznakowanie w formie drogowskazów i znaków informacyjnych prowadzących do punktu informacji turystycznej w Hajnówce oraz oznakowanie punktu za pomocą oklejenia witryn folią i montaż szyldu. 3. Opracowano i wykonano dwie publikacje promujące ofertę turystyczną regionu Puszczy Białowieskiej: <ol style="list-style-type: none"> a) folder z ofertą turystyczną skierowaną do osób dorosłych: 8000 szt. w wersji papierowej + 1 w wersji elektronicznej. b) folder z ofertą turystyczną skierowaną do dzieci: 8000 szt. w wersji papierowej + 1 w wersji elektronicznej. 4. Zrealizowano 4 spoty reklamowe i film promujący region Puszczy Białowieskiej. 5. Zgromadzono materiał zdjęciowy prezentujący aktywne formy turystyki w regionie Puszczy Białowieskiej.
<p>2. Realizacja zadania publicznego "Skuteczny marketing turystyczny czyli jak promować biznes turystyczny w sieci" przy wsparciu finansowym Urzędu Miasta Hajnówka</p>	<p>W okresie: 02.10.2022 – 31.12.2022r.; dotacja 8000 zł</p> <p>W ramach realizacji zadania przeprowadzono dwa szkolenia on-line, w których uczestniczyło łącznie 38 osób.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Szkolenie "Social Media bez tajemnic. Jak i gdzie reklamować się, by pozyskiwać klientów, bez dodatkowych kosztów?" w dniu 21.11.2022r. - Szkolenie "Poznaj bezpłatne narzędzia Google, które pomogą Ci w reklamie i organizacji w firmie." w dniu 22.11.2022r.

	- przeprowadzono doradztwo indywidualne.
3. „Finał Pucharu Polski Nordic Walking Hajnówka 2022” dotacja Województwa Podlaskiego	Dotacja: 5000 zł Ze względu na odwołanie wydarzenia w 2022 roku dotacja nie została zrealizowana.
4. Partnerstwo w projekcie pt. „Smaki regionu III” realizowanym przez Gminny Ośrodek Kultury w Czeremsze z funduszy Unii Europejskiej w ramach Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich PROW na lata 2014-2020.	
b. złożone wnioski	
1. Złożenie wniosku do NIW NOWEFIO na zadanie pn.: „Akademia lokalnej turystyki - odkrywamy na nowo region Puszczy Białowieskiej” - wniosek nie otrzymał dofinansowania.	
2. Złożenie wniosku do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego na zadanie pn. „Odnowienie szlaków nordic walking w regionie Puszczy Białowieskiej” – wniosek nie otrzymał dofinansowania.	
3. Złożenie wniosku pt. „Ruszamy pokolenia” do Ministerstwa Sportu i Turystyki - wniosek nie otrzymał dotacji.	

II. PROMOCJA TURYSTYCZNA REGIONU PUSZCZY BIAŁOWIESKIEJ

1. Udział w wydarzeniach promocyjnych oraz targach turystycznych	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udział w 26 Międzynarodowych Targach Turystyki Globalnie w Katowicach w dniach 18-20 marca 2022r. 2. Stoisko promocyjno-informacyjne podczas Jarmarku Żubra w Hajnówce w dniu 17.07.2022r. 3. Udział w Targach Regionów i Produktów Turystycznych TOUR SALON 2022 w Poznaniu w dniach 21 – 23 października 2022r. 4. Udział w 28 Międzynarodowych Targach Turystycznych TT Warsaw w Nadarzynie w dniach 24-26 listopada 2022r.
--	--

III. KONFERENCJE, WARSZTATY, SPOTKANIA, SZKOLENIA

1. Organizacja konferencji, warsztatów, szkoleń i spotkań	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizacja spotkania z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich w związku z wprowadzonymi zakazami w rejonach przygranicznych w obliczu napiętej sytuacji związanej z napływem imigrantów w dniu 20.01.2022r. w Hajnówce. 2. Organizacja briefingu prasowego w Białowieży w dniu 01.07.2022 w związku ze zniesieniem zakazu przebywania w strefie przygranicznej. 3. Organizacja spotkania branżowego z podmiotami turystycznymi z regionu Puszczy Białowieskiej w dniu 23.09.2022 w Hajnówce. 4. Organizacja szkolenia "Social Media bez tajemnic. Jak i gdzie reklamować się, by pozyskiwać klientów, bez dodatkowych
---	---

	<p>kosztów?" w dniu 21.11.2022r.</p> <p>5. Organizacja szkolenia "Poznaj bezpłatne narzędzia Google, które pomogą Ci w reklamie i organizacji w firmie." w dniu 22.11.2022r.</p>
<p>2. Udział w konferencjach, warsztatach, spotkaniach i szkoleniach organizowanych przez PROT, POT i inne podmioty związane z rozwojem turystyki</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udział w konsultacjach dotyczących przebiegu ścieżki rowerowej Białowieża – Hajnówka 12.01.2022r. online. 2. Walne Zebranie Członków Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej – Białystok 6.04.2022r. 3. Udział w spotkaniu "Sytuacja branży turystycznej w województwie podlaskim. Co dalej?" organizowanych przez PIT oddział Podlaski – 20.04.2022r. Barszczewo. 4. Seminarium podsumowujące projekt "Hajnówka dostępna" - 27.05.2022r. organizowanych przez UM Hajnówka 5. Udział w szkoleniu pracowników informacji turystycznej organizowanym przez PROT w dniu 09.06.2022r. w Augustowie. 6. Szkolenie „Przygotowanie i prowadzenie procesu rewitalizacji z uwzględnieniem dziedzictwa” – 20.07.2022r. organizowanych przez UM Hajnówka 7. Spotkanie dot. utworzenia Hajnowskiego Centrum Produktu Lokalnego- 23.08.2022r. 8. Udział w konferencji „Nowe trendy w rozwoju uzdrowisk i priorytety w ich promocji” organizowanej podczas Ogólnopolskich Obchodów Światowego Dnia Turystyki w Supraślu w dniu 27.09.2022r. 9. Ogólnopolskie Obchody Światowego Dnia Turystyki w Białymstoku – 27.09.2022r. 10. Udziału w panelu eksperckim dotyczącym selekcji dobrych praktyk w ramach projektu współpracy międzynarodowej pt.: „CULT IN TOUR” realizowanego przez LGD Puszcza Białowieska, Hajnówka 28.09.2022r. 11. Udziału w wyjeździe studyjnym w ramach projektu współpracy międzynarodowej pt.: „CULT IN TOUR” 3-9.10.2022r. 12. Udział w Gali wręczenia certyfikatów laureatom regionalnego etapu XIX edycji konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny, 14.11.2022r. Białystok 13. Udział w Podlaskim Forum Agroturystycznym 12-13.12.2022r. Augustów. 14. Udział w szkoleniu „Mentoring w branży turystycznej” Politechnika Białostocka 16.12.2022r. 15. Cykl szkoleń „Akademia Liderów” organizowanych przez Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych 16. Udział w Grupie Inicjatywnej projektu realizowanego przez Urząd Miasta Hajnówka i OWOP „Hajnówka Dostępna”.

IV. PROMOCJA W MEDIACH ELEKTRONICZNYCH I TRADYCYJNYCH

<p>1. Promocja ofert turystycznych na portalach internetowych</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Prowadzenie strony internetowej www.lot.bialowieza.pl oraz www.bialowieza.travel2. Prowadzenie profilu www.facebook.com/RegionPuszczyBialowieskiej3. Prowadzenie profilu na Instagramie4. Administrowanie oraz promocja platformy lokalizacyjnej z ofertą turystyczną regionu Puszczy Białowieskiej mapa.bialowieza.travel5. Administrowanie oraz promocja aplikacji mobilnej „Szlaki Puszczy Białowieskiej”6 . Kampania promocyjna w mediach śląskich - promocja oferty turystycznej regionu Puszczy Białowieskiej oraz e-przewodnika „Puszcza Białowieska poza strefą” w specjalnie utworzonej sekcji: czas wolny na 11 portalach informacyjnych w aglomeracji śląskiej o łącznej ilości wyświetleń 1,5 mln, a także w social media powiązanych z portalami Media Operator.
<p>2. Promocja regionu Puszczy Białowieskiej</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Produkcja spotów oraz filmu promocyjnego (promocja aktywnych form turystyki w regionie Puszczy Białowieskiej)2. Organizacja eventów sportowo – rekreacyjnych (rajd rowerowy, rajd nordic walking, sptyw kajakowy, kąpiel leśna)3. Zgromadzenie materiału fotograficznego do działań promocyjnych (promocja aktywnych form turystyki w regionie Puszczy Białowieskiej)4. Mailowa akcja informacyjna wśród biur turystycznych z województwa mazowieckiego zachęcająca do realizacji programów turystycznych w regionie Puszczy Białowieskiej + miniprzewodnik „Propozycja zwiedzania regionu Puszczy Białowieskiej” 08.12.2022r.

V. INFORMACJA TURYSTYCZNA

<p>1. Prowadzenie punktu it w biurze LOT „Region Puszczy Białowieskiej” ul. 3 Maja 45 w Hajnówce</p>	<p>Informacja turystyczna (3 gwiazdki w ramach certyfikacji punktów it w województwie podlaskim przyznane na okres 29.09.2022 – 29.09.2024), posiada również status Miejsca Przyjaznego Rowerzystom na Wschodnim Szlaku Green Velo. Do zadań punktu it należy:</p> <ul style="list-style-type: none">• dystrybucja materiałów promocyjnych dla odwiedzających nasz region turystów (mapy powiatu hajnowskiego z opisem atrakcji turystycznych, informatory turystyczne z regionu Puszczy Białowieskiej i woj. podlaskiego, przewodniki o szlakach rowerowych, foldery z bazą noclegową i gastronomiczną, foldery z atrakcjami kulturowymi, przyrodniczymi, ofertami rekreacyjno-sportowymi, broszury informacyjne, materiały Green Velo.• udzielanie informacji turystycznych bezpośrednio w punkcie it Centrum Turystyki Regionu Puszczy Białowieskiej, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, poprzez wysyłkę materiałów promocyjnych o regionie.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie kalendarza wydarzeń na stronie www.bialowieza.travel • Badania ruchu turystycznego (statystyka odwiedzin punktu it – turyści krajowi – 2204osoby, turyści zagraniczni -101 osoby) • Przekazanie materiałów promocyjnych na potrzeby członków oraz punktów informacji turystycznej w regionie Puszczy Białowieskiej. • Oznakowanie informacji turystycznej i biura LOT „Region Puszczy Białowieskiej” • Utworzenie przed siedzibą LOT miejsca parkingu rowerów wraz z miejscem odpoczynku
VI. WIZYTY STUDYJNE	
1.Organizacja wizyt studyjnych, study tour, study press	<ol style="list-style-type: none"> 1. W dniach 6-8.05.2022 zorganizowano wizytę studyjną blogerki parentingowej Nebule. Rezultatem wizyty były posty na profilu na facebooku, instagramie oraz wpis na blogu https://www.nebule.pl/a-moze-na-zubry/ 2. Pomoc w organizacji wizyty studyjnej grupy z Gruzji realizowanej przez Euroregion BUG w dniu 15.11.2022r.
VII. DZIAŁNOŚĆ GOSPODARCZA	
1. Prowadzenie sklepiku z przewodnikami turystycznymi, mapami i pamiątkami regionalnymi , sprzedaż ubezpieczeń i przepustek turystycznych w ramach działalności gospodarczej.	Pracownik biura prowadził dokumentację zakupu i sprzedaży a księgowanie działalności LOT „Region Puszczy Białowieskiej” prowadziła księgowa Ewa Kierdelewicz (zatrudniona na umowę zlecenie).
VIII. WYDAWNICTWA PROMOCYJNE	
1. Materiały własne	<ul style="list-style-type: none"> • publikacja e-przewodnika „Puszcza Białowieska poza strefą” • stojaki na ulotki do wyeksponowania w obiektach turystycznych • „Przewodnik po regionie Puszczy Białowieskiej” - nakład 8000 szt. • „Puszcza Białowieska przewodnik dla najmłodszych” – nakład 8000 szt. • ulotka promująca aplikacje „Szlaki Puszczy Białowieskiej” <p>Wszystkie publikacje dostępne są na stronie: https://bialowieza.travel/nasze-publicacje</p>

<p>2. Udział w przygotowaniu publikacji przez Starostwo Powiatowe w Hajnówce, Urząd Miasta, inne (korekty, aktualizacja).</p>	<p>1. Udział w przygotowaniu publikacji Podlaskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej „Jak bezpiecznie zwiedzać Region Puszczy Białowieskiej”</p> <p>2. Zaktualizowano i wydrukowano ulotki informacyjne o powiecie hajnowskim:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Jak spędzić czas wolny w powiecie hajnowskim” - „Odkryj region Puszczy Białowieskiej”, - „Przewodnik turysty w pigułce”, - „Spędź aktywnie czas w powiecie hajnowskim”, - „Wypoczynek i kultura w regionie Puszczy Białowieskiej”, - „Atrakcje dla dzieci w regionie Puszczy Białowieskiej”, - „Turystyka wodna w powiecie”, - „Nordic walking w powiecie hajnowskim”, - „Sport i rekreacja w regionie Puszczy Białowieskiej”, - „Baza noclegowa i gastronomiczna w powiecie hajnowskim”. <p>3. Pomoc w aktualizacji folderu „Hajnówka – Duchowa witalność”.</p>
<p>IX. WSPÓŁPRACA</p>	
<p>1. Współpraca z PROT i Urzędem Marszałkowskim.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Współpraca z PROT w zakresie promocji regionu w programie „Pytanie na śniadanie” w TVP2 – 5 wejść na żywo. 2. Pozyskanie materiałów promocyjnych do punktu it . 3. Udział w konkursie na Najlepszy Produkt Turystyczny - etap regionalny. 4. Współpraca przy organizacji stoiska targowego podczas wydarzeń w Katowicach, Poznaniu i Nadarzynie. 5. Włączenie się w akcję „Mobilne Centrum Edukacji Turystyczna Szkoła” w dniach 1-2.09.2022r. w Hajnówce. 6. Przygotowanie degustacji ciasta Hajnowski Marcinek podczas konferencji „Nowe trendy w rozwoju uzdrowisk i priorytety w ich promocji” organizowanej podczas Ogólnopolskich Obchodów Światowego Dnia Turystyki w Supraślu w dniu 27.09.2022r. 7. Udział w Certyfikacji Informacji Turystycznej. 8. Udział w konkursie na Najlepszy produkt turystyczny.
<p>2. Współpraca z POT i Ministerstwem Sportu i</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie prezentacji lokalnych produktów na stoisku Polskiej Organizacji Turystycznej podczas wydarzeń targowych w Poznaniu i Nadarzynie w ramach sieci EDEN.

Turystyki	
3. Konkursy	<ul style="list-style-type: none"> ○ W dniu 14.11.2022r. w Operze i Filharmonii Podlaskiej w Białymstoku zgłoszony przez LOT „Region Puszczy Białowieskiej” produkt „Jarmark Żubra” otrzymał wyróżnienie w konkursie na Najlepszy Produkt Turystyczny - etap regionalny.
4. Inne	<p>1. Działania związane z wsparciem branży turystycznej w związku z wprowadzeniem stanu wyjątkowego – pisma oraz petycje do Wojewody Podlaskiego, Marszałka Woj. Podlaskiego, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministra Rozwoju i Technologii, Biura Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców.</p>